

IP-PBXの構成

IP-PBXは主装置と電話機で構成されます。

電話機は従来型の固定電話機かパソコン上で動作するソフトフォンを使用します。

NTT
ひかり電話



主装置(サーバー)

ひかり電話と社内の電話端末を接続します。
また、接続した各電話端末をネットワーク経由で一括管理します。

■主な管理機能■

- ・留守番電話切替設定
- ・迷惑電話番号管理
- ・コールセンター構築
- ・自動応答設定
- ・通話内容の記録確認

ネットワーク経由の管理を行うため、管理機能を簡単に使うための補助的なアプリを開発することも可能です。ご希望の際は、お申し出ください。

■開発例■

- ・スマホから留守番電話や自動音声案内をワンタッチで切替
- ・着信履歴内の番号からピックアップしてすぐに迷惑電話として登録

固定電話機

従来型の電話機です。ヘッドセットを接続すると、ハンドセットを使用せずボタン操作だけで応答/切断が出来るようになります。

■便利な機能■

- ・ハンズフリー対応
- ・ヘッドセット対応
- ・電話帳最大1000件
- ・30個のフレキシブルキー
- ・Excelからクリック発信対応



ソフトフォン

パソコン上で動作するソフトフォンで、一般的にヘッドセットと合わせて使用します。固定電話機が必要ないので机を広く使えます。

■便利な機能■

- ・邪魔にならない画面サイズ3段階切替
- ・ハンズフリー対応
- ・ヘッドセット対応
- ・マイクミュート対応
- ・32個のフレキシブルキー
- ・Excel・ブラウザからクリック発信対応



(※)上記は電話システム全体の概略イメージです。主装置と電話機以外に、それぞれを接続するネットワーク機器や各機器に電源を供給する仕組み等が必要です。

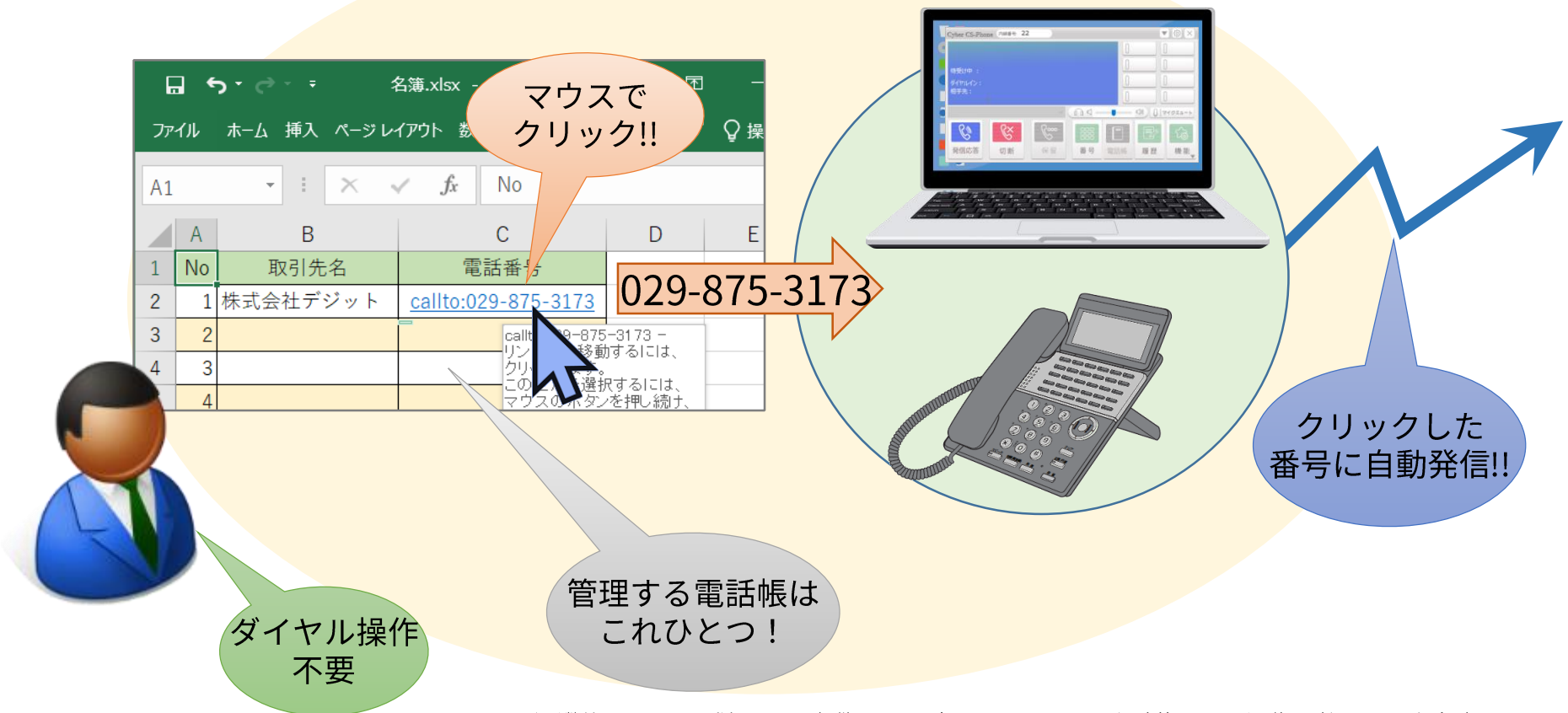
クリック発信機能

アウトバウンド業務を効率よく進めるクリック発信が使えます。

クリック発信は、Excel・Webブラウザなどパソコン上に記載された電話番号をマウスでクリックすることで発信する機能です。

パソコンと固定電話機またはソフトフォンが連携することで実現しています。

社内共有の電話帳データを使えば、管理する電話帳データも一箇所で済みます。



(※)弊社よりクリック発信用として提供するAPIに合わせて、CRMソフト(顧客管理ソフト)の修正が必要となる場合があります。
(※)画像上の画面内容は、厳密には実際のものとは異なります。